



Louis Braillelaan 100
2719 EK Zoetermeer
KvK 76 92 09 68

(10)(2e)
info@regioplus.nl
www.regioplus.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
(10)(2e)
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Zoetermeer, 22 juli 2020

Ons kenmerk: seh/ca/jb/200025

Uw kenmerk: 1197455

Betreft: Extra Handen voor de Zorg

(10)(2e)

Graag brengen we u, mede namens ActiZ, NU'91, en Covid-19 Extra Handen (nu geheten Stichting Extra Zorgsamen), op de hoogte van het juridisch geschil met Ambulance NL.

Afgelopen periode is door deze partijen samen met uw ministerie het initiatief Extra Handen voor de Zorg opgericht. Dit is een 'white label' waarin de bedoeling centraal staat en betrokken organisaties samenwerken om de mensen die zich vrijwillig hebben gemeld om bij te springen in de zorg, te matchen aan zorgorganisaties.

Ambulance NL is een commerciële IT dienstverlener. Ambulance NL is betrokken geweest bij het allereerste initiatief van (10)(2e) (Covid-19 Extra handen) en heeft in die hoedanigheid aangeboden om een platform te bouwen voor het matchen van vraag en aanbod.

Alle bij Extra Handen voor de Zorg betrokken partijen hebben de krachten gebundeld in het white label en derhalve de data overgedragen aan RegioPlus. RegioPlus heeft vervolgens de regie op zich genomen om tot een compleet bestand te komen opdat een goede match van vraag en aanbod kon plaatsvinden. RegioPlus is te dezen zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de AVG.

In deze beginperiode is gebruik gemaakt van het platform van Ambulance NL ten behoeve van de gegevensverwerking. Op 15 juni jl. is RegioPlus – om moverende redenen waaronder het risico op ongeoorloofde staatssteun – in goed overleg en na een zorgvuldige offerteprocedure overgestapt op een nieuw systeem van Leloo. RegioPlus heeft diens gevolgde Ambulance NL verzocht de persoonsgegevens te verwijderen. Hieraan heeft Ambulance NL tot op heden helaas geen gehoor aan gegeven. Ambulance NL stelt zich op het standpunt dat zij moet worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke en niet RegioPlus.

Omdat overleggen met Ambulance NL niet tot een oplossing van het ontstane geschil hebben geleid, zag RegioPlus zich genoodzaakt – als Verwerkingsverantwoordelijke – om juridische stappen te nemen. Immers, RegioPlus is verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens. Hierop heeft Ambulance NL op 3 juli jl. een brief van onze advocaat ontvangen, waarin zij is gesommeerd om de data per direct te verwijderen (zie bijgevoegde brief van onze advocaat in de bijlage). Ambulance NL heeft op 21 juli jl. bij brief onze standpunten betwist.

RegioPlus is het samenwerkingsverband van de veertien regionale werkgeversorganisaties in Zorg en Welzijn.



Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen om bij rechte alsnog onder meer de verwijdering van de persoonsgegevens af te dwingen.

RegioPlus vraagt VWS als een van de mede initiatiefnemers van Extra Handen voor de Zorg om het gezamenlijke standpunt te continueren en dit mede uit te dragen in eventuele (externe) uitingen.

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Bijlage: brief advocaat d.d. 3 juli jl.